

Моя бібліотека в системі ПДГ?

Методичні рекомендації
для працівників бібліотек

Що необхідно знати перш за все?

Для того, щоб на належному рівні організувати роботу ПДГ, дуже уважно познайомтесь з даними рекомендаціями. Більш детальну інформацію про Систему ПДГ дивіться на офіційному сайті Програми сприяння Парламенту II (ПСП II). - <http://pdp.org.ua> .

Пункти доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) – це інформаційні центри в бібліотеках України, де громадяни мають можливість отримати інформацію про діяльність органів державної влади і дізнатися яким чином можна долучитися до законотворчого процесу і впливати на процес прийняття державних рішень.

Система ПДГ заснована Українською бібліотечною асоціацією (проект «Створення Системи Пунктів Доступу громадян до інформації органів державної влади в бібліотеках України») в рамках гранту Програми сприяння Парламенту України II (ПСП II).

Потрібно перш за все вивісити на видному місці в бібліотеці спеціальний плакат про те, що в бібліотеці працює ПДГ, оформити інформаційний стенд /виставку (де представляти матеріали ПСП II, вищих державних і місцевих органів влади, новини, в т.ч. які приходять на e-mail ПДГ і ін.).

Перелік послуг, які може надавати ПДГ:

- Вільний доступ користувачів до інтернет-ресурсів офіційної інформації.
- Групові заняття користувачів з методики пошуку офіційної інформації в Інтернеті.
- Індивідуальні консультації користувачам щодо пошуку офіційної Інформації.
- Довідки користувачам щодо джерел та пошуку офіційної інформації.
- Пошук офіційної інформації на запит користувача (конкретний документ).
- Пошук офіційної інформації на запит користувача (відбір документів за темою).
- Складання бібліографічних і вебліографічних списків.
- Допомога в складанні і оформленні офіційних документів.
- Розповсюдження інформації ПСП II, УБА і інших інститутів користувачам (представникам влади, суспільним організаціям і ін.).
- Комп'ютерний друк і запис інформації на електронні носії.
- Юридичні консультації волонтерів.

Інформація про роботу ПДГ

Проінформуйте жителів громади про можливості ПДГ.

Розмістіть інформацію про ПДГ (не забудьте розмістити контакти) на:

- інформаційних виставках, стендах бібліотеки (а також за її межами);
- сайті бібліотеки;
- в соціальних мережах, блогах;
- Друкованих і інтернет-виданнях, а також в інших ЗМІ (радіо, телебачення);

Підготуйте рекламні матеріали (закладки, календарики, буклети, візитки і т.д.)

Створіть базу документів електронної розсилки

Для ефективної розсилки електронних повідомлень ПСП ІІ, УБА і ін. інституцій, які приходять на електронну адресу Вашого Пункту, рекомендуємо створити базу абонентів, яким Ви регулярно будете відправляти ці повідомлення на e-mail.

Для того, щоб створити таку базу, Вам необхідно встановити зв'язок з абонентами, які зацікавлені в отриманні даної інформації. Це можуть бути представники суспільних організацій, місцевих органів влади, викладачі учбових закладів, юристи і т.д. В перспективі, деякі з них можуть стати партнерами Вашої бібліотеки.

Бажано вести наступні облікові дані (можливо в електронному вигляді):

- облік відвідувань;
- облік запитів;
- облік виконаних довідок;
- банк (архів) виконаних довідок.

Перспективи

- Створення і підтримка на веб-ресурсах бібліотеки (сайтах, блогах) сторінки з переліком і посиланнями на Інтернет-ресурси офіційної інформації.

- Організація пунктів правової допомоги (суспільних приймалень), де громадяни зможуть отримати правові консультації з конкретних питань чи допомогу в складанні і оформленні офіційних документів (запровадження послуги досягається шляхом залучення до роботи волонтерів).

- Створення повнотекстової бази постанов і рішень органів місцевої влади (можуть бути використані програмні засоби, призначені для організації електронних архівів, напр. Eprint, DSpace і ін.).
- Підвищення кваліфікації працівників ПДГ.
- Співробітництво з органами місцевої влади і громадськими організаціями.

Рекомендації по покращенню роботи ПДГ (перспективи) взяті з матеріалів досліджень Української бібліотечної асоціації «Оцінка ефективності діяльності Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації в бібліотеках»

